

CERTIFICADO DE GARANTIA DALMÓBILE

Manter a qualidade de produtos e serviços é um compromisso DalmóBILE. E para formalizar essa prática, a empresa oferece garantia especial para toda a sua linha de produtos.

Utilização da garantia:

Para utilizar a garantia, contate a loja onde o produto foi adquirido, que está capacitada a atender e avaliar as solicitações.

Prazos de garantia:

A garantia é válida a partir da emissão da nota fiscal, desde que observadas as condições normais de uso. Esta garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto seja instalado por técnicos autorizados pela loja, de acordo com o contrato de compra e venda.

ITEM	Tempo Total de Garantia	Responsabilidades
Módulo com vício ou defeito de fabricação (1)	06 anos	Fábrica
Montagem/Regulagem (2)	90 dias	Loja
Projeto / Manutenção (2)	90 dias	Loja
Puxadores (3)	90 dias	Fábrica
Dobradiças (3)	90 dias	Fábrica
Luminárias DalmóBILE	90 dias	Fábrica
Acessório (3)	90 dias	Fábrica

(1) Caixas, portas, tampos, prateleiras em MDF, produtos fabricados pela DalmóBILE.

(2) Os produtos produzidos e enviados ao consumidor são os que constam na listagem de itens do projeto e serviços realizados pela loja.

(3) São itens fornecidos por terceiros.

Observações:

- Esta garantia inclui o fornecimento das peças com defeitos de fabricação, desde que constatados e certificados pelo revendedor autorizado que efetuou a venda, sem nenhum custo de mão de obra.
- Após três meses de conclusão da montagem, passará a ser cobrada uma taxa.

São causas de exclusão da Garantia:

- Peças ou acessórios agregados ao produto durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da DalmóBILE, tais como granitos, mármore, vidros, ferragens, aramados, cubas, eletrodomésticos, estofo, entre outros.

- Utilização dos produtos em condições anormais de uso, umidade, vazamentos, incidência de fogo, água, maresia, ferrugem, cupins e pragas em geral. Exposição a luminosidade ou calor excessivo que podem ocasionar diferença na tonalidade do produto.
- Não está coberta pela garantia a quebra do móvel por excesso de peso. Nos armários suspensos o peso não pode exceder a 20kg. Nos móveis com prateleiras de vidro, o peso recomendado é de no máximo 6kg por prateleira para móveis com largura de 40cm, e no máximo 3kg por prateleira, nos móveis com largura de 80cm.
- O desgaste normal decorre de uso.
- Falta de manutenção e limpeza, utilização de produtos de limpeza não recomendados.
- Instalação, transporte, projeto ou desmontagem do móvel por pessoas não autorizadas das revendas DalmóBILE.
- Produtos que tiverem suas características originais alteradas, mudança do local de instalação original especificado no projeto.
- Problemas ocorridos em função das instalações elétricas, hidráulicas e telefônicas.
- O atendimento a itens que estiverem fora de linha e feito por uma programação especial que deve ser consultada na fábrica.

Instruções de montagem, limpeza e conservação:

- A montagem deverá seguir as instruções do manual que acompanha o produto. A instalação e montagem será por conta do revendedor.
- Recomenda-se que a limpeza dos produtos seja efetuada com sabão neutro e pano umedecido garantindo, assim, a maior durabilidade dos produtos.
- A DalmóBILE não irá se responsabilizar por problemas relacionados com a má utilização e conservação do produto.

Considerações finais:

Esta garantia será mantida dentro dos prazos aqui estabelecidos em concordância com a loja revendedora mediante a apresentação deste certificado.



QUALIDADE DALMÓBILE.

- 100% MDF • 6 anos de garantia
- Bordas PUR contra umidade
- Edição milimétrica
- Fundos com proteção antimofa



dalmobile.com.br

DalmóBILE®

• Cliente: _____

• Endereço: _____

• Nº NF ou Pedido: _____

• Assinatura do lojista: _____

• Carimbo da loja: _____

• Data: _____